

Pulizia e Sanificazione in ambiente di lavoro

PDT® - È un marchio registrato di proprietà IQC srl. La certificazione PDT è un procedimento di analisi, rilevazione e successiva rappresentazione digitale delle risultanze, riferite ad organizzazioni, processi, prodotti e persone. La certificazione PDT® con tecnologia Blockchain, rende visibili, ove possibile con rilevazione digitale, lo stato delle cose a sostegno di dichiarazioni inerenti le performance.



Rilasciato a:	Emhealia s.r.l. Piazza dell'Unità, 10 40128, Bologna (BO) Italia P.IVA: 03737231203
Prima emissione:	03/12/2020
Emissione corrente:	03/12/2020
Valido fino a:	03/12/2021

Descrizione

Emhealia s.r.l. ottiene questo certificato digitale PDT® per aver definito in modo scritto e palese le caratteristiche qualificanti del proprio Servizio di Disinfezione in ambito civile per il contrasto, il contenimento e la prevenzione della diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni al fine di garantire salute, la sicurezza ed il benessere di dipendenti, collaboratori, clienti e partner e ne prevede la sorveglianza periodica a garanzia del conseguimento e mantenimento degli standard prestazionali dichiarati

Obiettivi

Dare evidenza ai propri clienti dell'attenzione posta dall'Azienda nel correlare la gestione informativa dei propri processi con le caratteristiche dichiarate nel certificato PDT®. La rilevazione digitale, discreta e continua delle informazioni importanti rende possibile la tracciabilità, il monitoraggio dell'evoluzione e la garanzia sulle caratteristiche dichiarate nel certificato PDT®

Standard di riferimento

Standard IQC srl "Sistema di controllo IQC del processo di pulizia e sanificazione ambientale presso aziende di servizio e di produzione pubbliche e private in ambito civile e industriale per la prevenzione della diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni in ambiente di lavoro" in riferimento a:

- Linea guida sulla Valutazione del Processo di Sanificazione Ambientale nelle Strutture Ospedaliere e Territoriali per il Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA)", Ottobre 2018 coordinata da ANMDO e PSAF
- La contaminazione microbiologica delle superfici negli ambienti di lavoro – INAIL 2017
- Protocollo condiviso Governo-Parti Sociali - Regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro aggiornato al 24 aprile 2020
- Circolare Ministero della Salute n. 5443 del 22 febbraio 2020 - Covid 19. Nuove indicazioni e chiarimenti
- Circolare Ministero della Salute n. 17644 del 22 maggio 2020 - Covid 19. Indicazioni per l'attuazione di misure contenitive del contagio SARS-CoV-2 attraverso procedure di sanificazione di strutture non sanitarie (superfici, ambienti interni) e abbigliamento
- ECDS TECHNICAL REPORT – Disinfection of environments in healthcare and non-healthcare settings contaminated with SARS-Cov-2 – febbraio 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 5/2020 Rev. 2– Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2 – versione del 25 maggio 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 3/2020 – Indicazioni ad interim per la gestione dei rifiuti urbani in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2 – versione del 31 marzo 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 19/2020 Rev. – Raccomandazioni ad interim sui disinfettanti nell'attuale emergenza COVID-19: presidi medico chirurgici e biocidi – versione del 25 aprile 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 25/2020 – Raccomandazioni ad interim sulla sanificazione di strutture non sanitarie nell'attuale emergenza COVID-19: superfici, ambienti interni e abbigliamento – versione del 15 maggio 2020
- Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione – INAIL 2020

Specificazione Prestazionale di proprietà di Emhealia s.r.l. "Soluzione IOT per la disinfezione automatica di superfici con sistema KAIROS in ambito civile" in rev. 0 del 05/10/2020, in riferimento alle ulteriori disposizioni:

- Decreto n. 87 del Ministero dell'Istruzione del 6 agosto 2020 – Protocollo d'intesa per garantire l'avvio dell'anno scolastico nel rispetto delle regole di sicurezza per il contenimento della diffusione di Covid 19
- CTS - Dipartimento della protezione civile del 28 maggio 2020 – Documento tecnico sull'ipotesi di rimodulazione delle misure contenitive nel settore scolastico
- INAIL 2020 del 28 luglio 2020 – Gestione delle operazioni di pulizia, disinfezione e sanificazione nelle strutture scolastiche
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 37/2020 - Indicazioni per le piscine, di cui all'Accordo 16/1/2003 tra Ministero della Salute, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano, in relazione alla diffusione del virus SARS-CoV-2 – versione del 31 maggio 2020

Campo di applicazione

Si applica al processo di disinfezione con sistema automatico KAIROS ad integrazione del servizio di pulizia e sanificazione degli ambienti in ambito civile per l'abbattimento ed il contenimento della carica microbica in condizioni d'uso

Principali processi coinvolti

Pianificazione, erogazione e controllo del processo di erogazione del servizio di disinfezione con sistema automatico KAIROS in ambito civile

Gestione della conoscenza

Conoscenza del diffusore "Kairos", le sue parti meccaniche, il suo impiego e i rischi correlati al suo utilizzo attraverso un periodo di affiancamento in campo e garanzia di aggiornamenti periodici

Competenze del personale

Ruolo	Conoscenze	Abilità	Competenze trasversali	Competenze
Tecnico specializzato	Conoscenza del diffusore "Kairos", le sue parti meccaniche, il suo impiego e i rischi correlati al suo utilizzo. Conoscenza del principio attivo nebulizzato e rischi correlati alla sua inalazione	Saper impostare e verificare la funzionalità del diffusore in funzione del bisogno del cliente per conseguire l'efficacia attesa e prevenire i rischi correlati	Capacità comunicativa. Flessibilità e adattamento Capacità di lavorare in autonomia Capacità di risolvere i problemi	Svolgere il servizio affidato con efficacia ed efficienza, in linea coi valori aziendali e nel rispetto delle aspettative dei clienti garantendo la massima riservatezza

Caratteristiche misurabili e tracciate digitalmente

Fase	Caratteristica	Indicatore	Risultato
Assistenza	Assistenza clienti	Assistenza sul prodotto 24h di tecnici specializzati	Conforme
Pianificazione del processo di erogazione del servizio	Continuità operativa	Fornitura adeguata di soluzione disinfettante a base di perossido d'idrogeno	Conforme
		Rifornimento adeguato di DPI per il riempimento delle fiale e per l'entrata nei locali con apparecchio in funzione	Conforme
		Analisi del contesto applicativo e proposta adeguata di fornitura diffusori	Conforme
Monitoraggi e verifiche ex ante, in itinere, ex post	Sicurezza	Disponibilità di schede tecniche, schede di sicurezza e istruzioni d'uso	Conforme
		Formazione specifica agli operatori sull'utilizzo del dispositivo Kairos in conformità alle Schede Tecniche e di Sicurezza	Conforme
		Formazione degli addetti al servizio di pulizia e sanificazione su concetti di base di igiene e misure comportamentali per il contrasto e la prevenzione della diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni	Conforme
Verifica del servizio	Affidabilità	Periodicità controlli di processo e di risultato delegati a parte terza	Annuali
		Periodicità riesame con il cliente	Come da contratto
		Tracciabilità dell'attività di disinfezione tramite App	Ad ogni utilizzo
	Efficacia	Indice di Prestazione Processo	98,28 %
		Indice di Prestazione Risultato controlli visivi e strumentali con Bioluminometro	94,41 %
		Indice di Prestazione Risultato Conta microbica a 30°	100 %
		Indice di Prestazione Complessivo	96,28 %
Erogazione del servizio in condizioni ordinarie	Funzionamento App	Funzionamento corretto dell'App per il controllo dell'apparecchio	Conforme
	Disinfezione delle superfici	Uso di soluzione disinfettante a base di perossido d'idrogeno al 7,5%	Conforme
	Tempistiche d'azione	Definizione e rispetto delle tempistiche di azione disinfettante dell'apparecchio in base alla grandezza del locale	Conforme